

## ヴァンクール音楽院 利用規約

### 【レッスンについて】

- ・ 未成年者はご入会の際、親権者の同意が必要となります。
- ・ 在籍中はレッスンを受講されない場合でもその如何を問わず、月謝代金をお納め頂く事となります。
- ・ 入会時にお決めになったレッスン回数は必ず当月内に消化して頂きます。消化できなかったレッスンは、翌月に繰越する事はできかねます。
- ・ レッスン回数のご変更は、変更月の前月20日迄にお手続きして下さい。期限が過ぎた場合は翌々月からのご変更となります。
- ・ レッスン内容に関しましては、担当講師に委任し責任をもって指導して頂いておりますので、講師と生徒さんの間でのトラブルに関しましては、弊社は一切の責任は負えません。
- ・ 講師の都合により、レッスン日程又は担当講師が代行の講師になる場合がございます。(緊急以外は担当講師から事前にお知らせ致します)。
- ・ マナーが悪い方や迷惑な行を行った方は、ご退会をお願いする場合がございます。尚、期日分のご月謝代金はお納め頂きます。
- ・ 入会金の返金はできかねますのでご了承下さい。
- ・ フリー制の場合、講師のご指定には予約状況により応じる事ができない場合があります。

### 【レッスン予約のシステムについて】

#### 《固定制》

- ・ レッソンの曜日と時間を予め固定する制度です。
- ・ 固定制のレッスン日時変更は1回迄可能となります。前月20日迄にお申し出頂いた場合は、担当講師の他のレッスン日に変更のお受けが可能です。21日以降は振替扱いとなりまして日時・講師の指定はできかねますのでご了承ください。

#### 《フリー制》

- ・ ご入会時に決定した月に受講されるレッスン回数を、各コースが行っている時間帯からフリーで予約できる制度です。
- ・ 予約洩れの無い様、皆様に公平に予約して頂く為に、講師のスケジュールも含め調整しながら予約を承りますので、可能な期間を提示させて頂く場合もございます。
- ・ 予約状況により第一希望の日時で予約のお受けができない場合、こちらの提示致します日時でご都合付けて頂く事となる場合もございますので、予めご了承頂きますよう、お願い申し上げます。
- ・ フリー制は、原則として講師と日時の指定はできかねます。日時はフリー制で講師のみをご指定されたい場合は、固定制扱いとなります。

### 【レッスン予約のキャンセルについて】

- ・ レッスン予約日前日12:00以降から予約日のお取消し連絡又は連絡無は、当日キャンセルとなりまして、1回分レッスン料全額がキャンセル料となります。  
尚、振替レッスンの受付及びご返金はできかねますので予めご了承ください。
- ・ 当日キャンセルは、原則として振替レッスンはお受けできかねますが、予約状況によりプラス1,000円にてお受けする場合がございます。  
尚、当日キャンセルの振替レッスン予約後のお取消しは、キャンセル料1,000円をお支払い頂く事となりますので予めご了承ください。

### 【振替レッスン予約について】

- ・ 振替レッスンは予約日の前日 12:00 迄に、予約専用メールアドレスへご連絡頂いた場合のみ、月 1 回までお受けが可能となります。尚、前日 12:00 過ぎのご連絡は、当日キャンセル扱いとなりますので充分にご注意下さい。  
振替レッスンの予約は、弊社から提示した日時より承ります。  
尚、日時と 講師のご指定には応じる事はできかねますので予めご了承下さい。  
又、予約状況により振替レッスンのお受けできない場合もございます。
- ・ 振替レッスン予約後の変更はお受けできかねますので予めご了承ください。

### 【休学について】

- ・ 休学される月の前月 20 日迄に、休学届専用メールアドレスにて弊社既定のお手続きを行って頂きます。退会届の期日を 1 日でも過ぎた場合は、期日分の月謝代金をお支払い頂く事となりますのでご了承下さい。尚、休学期間は 1 ヶ月に付き在籍料 5,250 円(二ヶ月迄) を前月 20 日迄に弊社指定口座へお納め頂きます。
- ・ 休学三ヶ月以上は退会となり、再開の際は通常のご入会手続きとなります。(退会日より一年以内に再入会される場合は入会金が半額となります)

### 【退会について】

- ・ 退会される月末日の前月 20 日迄に、退会届専用メールアドレスにて弊社規定のお手続きを行って頂きます。退会届の期日を一日でも過ぎた場合は、翌々月末日のご退会となりまして、期日分のお月謝代金はお支払い頂く事となりますので、期日は充分にお気を付け下さい。  
(退会日より一年以内に再入会される場合は入会金が半額となります)
- ・ 弊社規定の休学・退会の手続きを行って頂かない限り、在籍中となりまして月謝代金は通常通りお支払い頂く事となりますので予めご了承ください。

### 【月謝納入について】

- ・ 当月分の月謝代金を毎月 5 日迄(土日・祝日は翌営業日)に下記口座へお振込み頂くか、もしくは当月 1 回目レッスン時に現金にてお支払い下さい。  
尚、現金でのお支払いの場合はお釣りの無い様、お願い申し上げます。  
又、1 回目レッスンをキャンセルされた場合は 3 営業日以内にお振込み頂く事となります。
- ・ 《振込先口座》  
**三菱東京UFJ銀行 青山支店 (普) 4540809**  
**口座名義 有限会社グレイス・アール青山**

### 【クーリングオフについて】

- ・ 特定商取引法に規定される業種及び事業者に、弊社が運営する音楽教室は対象外となりますので予めご了承下さい。

### 【規約の変更について】

- ・ 本規約は、当校の独自の判断により、利用者に対し事前の告知及び承諾無く規約を変更することがあります。  
なお、利用者は引き続き当校のレッスン・サービスを受けることによって、当該利用者はかかる規約の変更を承諾したものとみなします。

有限会社グレイス・アール青山

<http://www.grace-aoyama.co.jp/contact.html>

TEL : 03-3796-3021(電話受付 12:00 ~ 18:00)